**Q.** Which of the following Deductibles are applied to

**1)**. **Payments**

**2)**. Checks

**3)**. Both Payment and Check

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which rule triggers this warning message in ClaimCenter -"The exposure coverage conflicts with at least one existing exposure, Collision - Vehicle Damage"

**1)**. **Coverage verification**

**2)**. Script Parameter

**3)**. Authority Limit Profile

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** How many different type of matter types present in base version of GWCC

**1)**. **3**

**2)**. **4**

**3)**. **5**

**4)**. 6

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Activities in ClaimCenter can only be created manually

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Does ClaimCenter allows to reissue a bulk check

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Is Indemnity and Expense are the most fundamental cost type?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Does recoveries change any reserves?

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** A check is a request that ClaimCenter creates, then sends to an external check-writing or financial management application

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Donna with Claim supervisor permissions is at work and still she would like to add Backup user Is this possible?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Recoding a recovery enables you to correct clerical mistakes

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** For an Administrator, Is it possible to edit the authority limit profile of a user?

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following is optional screen in New claim wizard for GWCC base version

**1)**. Basic Info

**2)**. Add Claim Information

**3)**. Save & Assign Claim

**4)**. **Parties Involved**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Associations screen accessed from \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ screen

**1)**. **Claim Summary**

**2)**. **Loss Details**

**3)**. Exposures

**4)**. Incidents

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Adjuster can not a process payment in ClaimCenter without authority Limit set

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ is a named collection of permissions used to simplify the assignment of permissions to users

**1)**. Groups

**2)**. **Role**

**3)**. Users

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the vacation status enables the user to not assigned new  
work by an assignment rule that considers multiple assignees

**1)**. At work

**2)**. On vacation

**3)**. **On vacation (inactive)**

**4)**. None

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Does the Exposure Information captured during FNOL carried forward and displays in FNOL snapshot screen of Post FNOL

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following LOBs does not come with GWCC base version

**1)**. Inland Marine

**2)**. **FarmOwners**

**3)**. Professional Liability

**4)**. **Crime**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** When financial holds apply, ClaimCenter rejects any claimcost reserve or payment from being created or edited

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** What is the primary purpose of validation levels in ClaimCenter

**1)**. **Track the Maturity claim and its exposures**

**2)**. To process a Payment

**3)**. To create an exposure

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** A ClaimCenter contact object that is in sync is ------------- to an Address Book contact and all of its field values are identical to the Address Book version.

**1)**. Unlinked

**2)**. **Linked**

**3)**. Out of synch

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**  \_\_\_\_\_  shows team's current workload and the statistics for each adjuster's claims, exposures, and activities

**1)**. Dashboard

**2)**. **Team Tab**

**3)**. Desktop

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Is it possible to create a new user for a user with Adjuster role

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Does ClaimCenter search the Expired or Cancelled policy during FNOL

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Pending Assignment queue is part of the Desktop is visible to supervisor of the Group to which it belongs to

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which following vacation status is appropriate for the below statement - "You continue to receive new work, but current work assignments go to your designated backup."

**1)**. **On vacation.**

**2)**. On vacation (inactive).

**3)**. **Both On vacation and On vacation (inactive).**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Can a user with normal Adjuster role can edit  view, add and update the attributes of any user

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**  \_\_\_\_\_ is the set of data organized around a single lawsuit or potential lawsuit.

**1)**. Evaluation

**2)**. Negotiations

**3)**. **Matter**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Pending assignment queue is visible to Manager of the Group

**1)**. **TRUE**

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the following is not a factor that affect the premium for AutoInsurance policy

**1)**. Use

**2)**. Age of the Driver

**3)**. **Occupation**

**4)**. Past Claim history

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Which validation level a claim is at, when it is created?

**1)**. **New Loss Completion**

**2)**. Ability to Pay

**3)**. **Load & Save**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Does Editing/Deleting a Payment is possible when the Payment is in "Rejected"status

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** How many Payment Types are available during the creation of check

**1)**. **1**

**2)**. **2**

**3)**. 3

**4)**. **4**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Does the base version of ClaimCenter allows to estimate and track legal payments ?

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Activity patterns are templates that standardize the way ClaimCenter generates activities

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Is it possible to assign completed activities to other user?

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** "Date of Loss" field in Loss Details becomes read-only after a Payment transaction is process on  a claim in GWCC base version

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Can a document be related to multiple claims

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following screen in ClaimCenter shows how a claim and its exposures perform against target values for the carrier  
defined metrics

**1)**. Claim Status

**2)**. Summary

**3)**. **Claim Health Metrics**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Is it possible to process a Payment through Quick claim wizard

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct